



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

PROVVEDITORATO REGIONALE PER LA TOSCANA E L'UMBRIA

UFFICIO I - AFFARI GENERALI, PERSONALE E FORMAZIONE
Settore delle relazioni sindacali

Protocollo n. 17745.I

Firenze, 18 aprile 2019

e-mail

Rif. nota n. 71 del 10/04/2019

Segreteria Regionale della Toscana
della O.S. UIL
[toscano@pol.penuil.it](mailto:toscana@pol.penuil.it)

Oggetto: Problematiche sistema GUS WEB – ritardi nella produzione e aggiornamento dei servizi.

In merito alla nota a margine riportata si rappresenta che i disservizi che si sono registrati tra fine marzo ed inizio aprile sono determinati dai disallineamenti tra SIGP1 e GUSWeb e dai crash del sistema informatico principale (il SIGP1), subiti da quello secondario (il GUSWeb).

La procedura di salvaguardia realizzata tra il 4 ed il 5 aprile e portata a regime da lunedì 15 aprile ha consentito di stabilizzare il software e di renderlo autonomo rispetto al SIGP1.

Ad oggi gli utenti periferici lo valutano maggior efficiente rispetto a prima.

Il Provveditore
Antonio Fullone